

用語集

■ ログインID

農林中金 ネットバンクサービスにログインする際に入力していただく、お客様のお名前に代わるものです。

■ ログインパスワード

農林中金 ネットバンクサービスにログインする際に入力していただく、お客様がご本人であることを確認させていただくための重要な情報です。初回のログインパスワードはお取引店より通知されたものを入力してください。

■ 確認用パスワード

登録事項の設定・変更、取引の承認の際に入力していただくものです。初回の確認用パスワードはお取引店より通知されたものを入力してください。

■ メール通知パスワード

ご登録いただいているメールアドレスに、次回ログアウトまたは次回の発行まで有効なパスワードを通知します。都度指定方式の振込振替や、利用者登録・変更時に、メールにて通知したパスワードと確認用パスワードを入力していただくことで、お取引が完了します。

■ ワンタイムパスワード

お客様のスマートフォンに表示される、その時だけ有効な使い捨てパスワードです。この使い捨てパスワードを「ワンタイムパスワード」といい、「ワンタイムパスワード」を自動生成するもの(ソフトウェア)を「トークン」といいます。パスワードは1分間ごとに変化し、1回限りの使用となるため、非常に高いセキュリティを保つことができます。農林中金 ネットバンクサービスでは、お客様のスマートフォンにダウンロードするアプリ形式の「ソフトウェアトークン」(ワンタイムパスワードアプリ)を提供いたします。

■ 二経路認証

農林中金 ネットバンクサービスでは、お客様のスマートフォンにダウンロードするアプリ形式の「ソフトウェアトークン」(ワンタイムパスワード)をご提供しており、セキュリティ向上のため、ワンタイムパスワードのご利用を必須としております。(振込振替が対象)

二経路認証では、ブラウザで作成した振込振替データをスマートフォンで承認することにより、取引完了とします。スマートフォンでの承認にあたっては、ワンタイムパスワードのご利用が必須となります。

■ 事前登録方式

事前に当庫所定の書面によりお取引店に届け出た入金先に対して行う振込振替の方式です。

■ 都度指定方式

事前に登録いただいていない入金先に対して行う振込振替の方式です。

■ 電子証明書

農林中金 ネットバンクサービスへログインする際に、電子証明書を元に、利用者端末およびログインIDの特定を行い、同時に入力するログインパスワードにより認証を行う方式です。

電子証明書による端末認証は、従来のID、パスワードによる個人認証と比較し、強度のセキュリティを確保できます。

※電子証明書はログインID毎に発行いただく必要があります。

■ 受取人番号

事前に当庫所定の書面によりお取引店に届け出た登録番号(4桁)です。振込振替時に、受取人番号を入力していただくことにより、入金先口座の詳細な入力を省略して簡易に振込振替を行っていただくことができます。なお、受取人番号指定の方法により振込先を指定する場合、スマートフォンからの承認は必須ではありません。

■ 委託者コード／委託者名

委託者コード／委託者名は、依頼者や企業を特定するものであり、数字10桁のコード値と半角英数カナ40桁の名から構成されます。なお、委託者コードについては、お取引のある農林中央金庫から通知させていただいておりますのでご確認ください。

■ マスターユーザ

マスターユーザは1企業で1人のみ登録できます。マスターユーザは、初回のログインID取得を行った利用者であり、自身を含む全ての利用者を管理できます。

■ 管理者ユーザ

企業管理権限および利用者管理権限を持つ利用者のことを指します。

■ 一般ユーザ

管理者権限(企業管理権限、利用者管理権限)を持たない利用者のことです。マスターユーザまたは管理者ユーザにより設定された権限の範囲内で、操作を行うことができます。

■ 依頼者

振込振替情報、振込情報、納付情報を作成、編集、削除する権限を持った利用者のことを指します。

■ 承認者

依頼者より依頼データの承認を委託された利用者のことを指します。



よくあるご質問

■ ログインIDを忘れた

マスターユーザまたは管理者ユーザにお問い合わせください。

■ ログインパスワード・確認用パスワードを忘れた

マスターユーザまたは管理者ユーザにて変更をお願いします。(「管理」メニュー内の「利用者管理」メニューから変更をお願いします。)

■ ログインパスワード・確認用パスワードを間違えて入力した

パスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のため一定時間農林中金 ネットバンクサービスがご利用いただけなくなります。しばらく待って正しいログインパスワード・確認用パスワードを入力してください。

■ ログインパスワード・確認用パスワードが無効になった

さらにパスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のためパスワードが無効になります。サービス再開にあたっては、マスターユーザまたは管理者ユーザにご連絡いただくか、お取引店までご連絡ください。

■ ログインパスワード・確認用パスワードの更新

ログインパスワード、確認用パスワードの有効期限は90日です。90日間変更手続きが行われなかった場合、パスワード強制変更画面が表示されますので、変更をお願いいたします。

■ ワンタイムパスワードが閉塞した

ワンタイムパスワードが閉塞した場合は、マスターユーザまたは管理者ユーザに連絡のうえ「ワンタイムパスワードの利用停止解除」を行っていただくか、お取引店までご連絡ください。

■ 電子証明書の更新

電子証明書有効期限40日前、10日前および当日に届くメールでの通知と、ログイン後の証明書更新選択画面およびトップ画面の証明書有効期限の表示により更新のご案内をします。有効期限までに更新の手続きをお願いします。期限までに更新手続きが行われなかった場合は、ご利用の電子証明書はご利用不可となりますので、ご注意ください。

■ 電子証明書の有効期限がきれた

電子証明書の有効期限は1年です。有効期限内での更新手続きをお願いします。有効期限後にご利用いただくには、マスターユーザまたは管理者ユーザに連絡のうえ「電子証明書失効」(P44)を行ってください。なお、ご利用のユーザがマスターユーザのみで有効期限がきれた場合には「電子証明書失効」を行うことができませんのでお取引店までご連絡ください。電子証明書の失効操作後にログイン画面より「電子証明書発行」(P9)を行ってください。

■ 電子証明書の削除

有効期限が切れた証明書は、削除をお願いいたします。Microsoft Edgeの場合、「・・・(ツール)」-「設定」-「プライバシー、検索、サービス」-「セキュリティ」欄の「証明書の管理」をクリックして該当証明書を削除してください。Google Chromeの場合、「・・・(ツール)」-「設定」-「セキュリティとプライバシー」-「セキュリティとプライバシー」欄の「セキュリティ」をクリックし、「詳細設定」欄の「証明書の管理」をクリックして該当証明書を削除してください。※ブラウザのバージョンにより、表示が異なる場合があります。

■ パソコンを代替する

電子証明書をインストールしているパソコンを代替する場合は、マスターユーザまたは管理者ユーザに連絡し、電子証明書を失効手続き後に、電子証明書の再取得をお願いします。(マスターユーザおよび管理者ユーザは、ご自身を含む全ユーザの電子証明書を失効することができます。)
※不正利用防止のため代替・廃棄するパソコンから電子証明書を削除してください。

■ スマートフォンの機種変更

機種変更の前にあらかじめワンタイムパスワードトークンの失効をお願いします。マスターユーザまたは管理者ユーザに連絡のうえ「トークン失効」を行ってください。そのうえで機種変更後、再度ワンタイムパスワードトークンの発行をお願いします。※変更前のスマートフォンのトークンの失効を行わないまま、変更後のスマートフォンへワンタイムパスワードトークンを発行することはできませんのでご注意ください。※ご利用のユーザがマスターユーザのみでトークンの失効を行わないまま、スマートフォンの機種変更を行った場合には「トークン失効」を行うことができませんのでお取引店までご連絡ください。

■ メール通知サービスで通知された明細が足りない

メール通知サービスは未取得の明細を通知するサービスです。そのため、取得済みの明細は通知されませんのでご注意ください。※農林中金ANSERサービスで取得された明細も通知されませんのでご注意ください。

■ メール通知サービスで通知されるタイミングを知りたい

事前に当庫所定の書面によりお取引店に届け出たタイミングで未取得の明細がある場合に該当の明細を通知します。

都度 …30分毎にまとめて通知
当日一括…12時、16時、17時にまとめて通知
翌日一括…当日分を翌日9時にまとめて通知

■ 「農林中金 ネットバンクヘルプデスクサービス」について

裏表紙をご参照ください。

MEMO

A series of horizontal dashed lines for writing.

MEMO

A series of horizontal dashed lines for writing.

農林中央金庫

農林中金ネットバンクサービスのお問い合わせ

電話 |  0120-456-432

受付時間 | 平日 9:00～18:00