

農 林 中 金

# ネットバンク サービス

法人の  
お客様  
向け

Norinchukin Net Banking

操作の手引き



農林中央金庫

# サービス一覧

## サービス一覧表

農林中金 ネットバンクサービスは以下のサービスをご提供します。

サービス項目		サービス概要	ご利用時間	
照会・振込振替サービス	残高照会	現在預金残高、お引出し可能残高、前日・前月末預金残高をご照会いただけます。	平日： 8:00～20:00	
	入出金明細照会 [ANSER]	当日分を含め31日間の入出金の明細をご照会いただけます。		
	振込入金明細照会 [ANSER]	当日分を含め3営業日の振込入金の明細をご照会いただけます。		
	メール通知サービス	あらかじめご登録いただいたメールアドレスに未取得の入出金明細、振込入金明細を通知いたします。 (メール通知サービスはANSER-FAXの通知サービスと併用できません)		
	振込振替*	事前登録方式		・事前に当庫所定の書面でお届けいただいた振込先口座を指定し、お振込いただけます。 ・振込指定日は、31営業日先までご指定いただけます。 ※平日8:00～20:00のうち、8:30～15:00以外の時間帯に即時振込を行う場合、1回あたりの振込上限金額は、1億円未満という制限がありますのでご注意ください。
		都度指定方式		・ご依頼の都度、振込先口座をご指定し、お振込いただけます。 ・「最近10件の振込先」および画面上で登録した「登録振込先一覧」等から振込先をご指定いただけます。 ・振込指定日は、31営業日先までご指定いただけます。ただし、当日はご指定いただくことはできません。
振込データの状況照会・取消 (振込振替)		振込振替の照会と予約扱いの取消をご利用いただけます。		
データ伝送	総合振込	総合振込依頼データをまとめてご依頼いただけます。	平日： 9:00～18:00	
		振込指定日		25営業日先まで
		承認時限		前営業日の18:00まで ※18:00以降は翌営業日受付扱い
	給与・賞与振込	給与・賞与振込依頼データをまとめてご依頼いただけます。		
		振込指定日		25営業日先まで
		承認時限		3営業日前の18:00まで ※18:00以降は翌営業日受付扱い
取引状況照会 (総合振込、給与・賞与振込)		総合振込、給与・賞与振込の取引状況をご照会いただけます。		
サービス連携	外為取引	外為取引へご連携いただけます。		
	電子記録債権	電子記録債権へご連携いただけます。		

\*データ作成者権限と承認者権限を分けることができます。

※次の時間帯はサービスを停止いたしますのでご了承ください。

①1月1日～1月3日

②サービス追加等によるメンテナンス時、およびあらかじめ通知する時間帯

※本冊子掲載の画面等は、サービス向上を目的に変更される場合もございます。

あらかじめご了承ください。



## もくじ

<b>ご利用にあたって</b>		
動作環境について	.....	3
ご利用上の注意点	.....	3
セキュリティについて	.....	3
<b>初期設定</b>		
ご利用開始登録の流れ	.....	4
ログインID取得	.....	5
電子証明書発行	.....	9
<b>ログイン</b>		
初回ログイン	.....	14
通常ログイン	.....	24
トップページ	.....	26
<b>管理</b>		
企業管理	.....	28
企業情報の変更	.....	28
口座メモの変更	.....	30
委託者メモの変更	.....	31
通知メール設定の変更	.....	32
利用者管理	.....	34
利用者情報の新規登録	.....	35
利用者停止・解除	.....	40
追加認証の利用停止解除	.....	42
追加認証の回答リセット	.....	43
電子証明書失効	.....	44
ワンタイムパスワードの利用停止解除	.....	46
トークン失効	.....	47
操作履歴照会	.....	48
<b>明細照会</b>		
残高照会	.....	49
入出金明細照会 [ANSER]	.....	50
振込入金明細照会 [ANSER]	.....	52
<b>資金移動</b>		
振込振替データ作成	.....	53
振込データの状況照会・取消	.....	64
データ伝送の流れ	.....	68
総合振込	.....	69
給与・賞与振込	.....	74
ファイルによる新規作成	.....	78
取引情報の照会	.....	80
取引状況照会	.....	80
受付状況照会	.....	82
承認	.....	84
資金移動の便利な機能	.....	90
<b>メール通知サービス</b>		
メール通知サービス	.....	95
<b>サービスご利用のヒント</b>		
用語集	.....	97
よくあるご質問	.....	98

ご利用にあたって

初期設定

ログイン

管理

明細照会

資金移動

メール通知サービス

サービスご利用のヒント

## 動作環境について

農林中金 ネットバンクサービスをご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備していただく必要があります。

- インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。
- OSとインターネットに接続するソフトのバージョンは当庫ホームページ(<https://www.nochubank.or.jp/>)をご参照ください。

## ご利用上の注意点

### ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、お客様がご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることのないように、またお忘れにならないようご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくことにより安全性が高まります。

※「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」についての説明は、P97用語集をご覧ください。

### 取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。お客様が振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合はお取引店までご連絡ください。

### サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

### 画面移動および終了時

ブラウザ上の「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。

終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。

(ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。)

## セキュリティについて

### SSL/TLS暗号化方式

農林中金 ネットバンクサービスでは、お客様のパソコンと当庫のコンピュータ間のデータ通信について、本サービスを安心してご利用していただけるよう最新式の暗号化技術のSSL/TLS暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

### EV SSL/TLS証明書の採用

農林中金 ネットバンクサービスでは、フィッシング詐欺への対策としてEV SSL/TLS証明書を採用し、セキュリティの強化を行っています。



EV SSL/TLS証明書で保護されている農林中金 ネットバンクサービスにアクセスすると、アドレスバーに鍵マークが表示されます。

### 電子証明書の採用

あらかじめお客様のパソコンに電子証明書を取得・格納し、ログイン時に電子証明書およびログインパスワードによりお客様本人であることを確認するもので、ID・パスワード情報が漏洩した場合でも、電子証明書が格納されたパソコンを使用しない限りサービスを利用することができないため、フィッシングやスパイウェアといった不正行為に対しセキュリティ面で効果的な機能です。

農林中金 ネットバンクサービスでは、電子証明書の取得・格納を必須とさせていただいております。

### 二経路認証の採用

農林中金 ネットバンクサービスでは、お客様のスマートフォンにダウンロードするアプリ形式の「ソフトウェアトークン」(ワンタイムパスワード)をご提供しており、セキュリティ向上のため、ワンタイムパスワードのご利用を必須としております。(振込振替が対象)

二経路認証では、ブラウザで作成した振込振替データをスマートフォンで承認することにより、取引完了とします。

スマートフォンでの承認にあたっては、ワンタイムパスワードのご利用が必須となります。詳しくは、P19をご参照ください。

### ワンタイムパスワード

お客様のスマートフォンに表示される、その時だけ有効な使い捨てパスワードを「ワンタイムパスワード」といい、「ワンタイムパスワード」を自動生成するもの(ソフトウェア)を「トークン」といいます。パスワードは1分間ごとに変化し、1回限りの使用となるため、非常に高いセキュリティを保つことができます。

農林中金 ネットバンクサービスでは、お客様のスマートフォンにダウンロードするアプリ形式の「ソフトウェアトークン」(ワンタイムパスワード)を提供いたします。

振込振替における承認(二経路認証)でスマートフォンをご利用いただく際、およびパソコンでユーザ情報の新規・変更登録、トークン失効手続きをする際にワンタイムパスワードのご利用が必須となります。

### メール通知パスワード

ご登録いただいているメールアドレスに、次回ログアウトまたは次回の発行まで有効なパスワードを通知します。

都度指定方式の振込振替や、利用者登録・変更時に、メールにて通知したパスワードと確認用パスワードを入力していただくことで、お取引が完了します。