



2026年6月30日
農林中央金庫

当金庫が取り扱うJAさっぽろの組合員・利用者の皆様の 個人情報漏えい事案の発生について（お詫び）

当金庫は、全国の信用農業協同組合連合会および農業協同組合（JA）から、JAバンクに関する事務を受託しております。

このたび、当金庫において、札幌市農業協同組合（以下、「JAさっぽろ」といいます。）の組合員・利用者の皆様の個人情報を、JAグループの関係団体および同団体の業務委託先へ誤って提供する事案が発生いたしました。

組合員・利用者の皆様および関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

発生した事案の概要は以下のとおりです。

1. 本事案の概要

JAの組合員・利用者の皆様のご利用状況を確認するためのシステムツールの改修テストを行った際、JAさっぽろをご利用いただいている組合員・利用者の皆様にかかる個人情報3,176件を含むデータを、当金庫よりJAグループ関係団体および同団体からシステムツール作成を受託する業務委託先に誤って提供していたことが、2026年5月27日に判明いたしました。

2. 漏えいした個人情報

顧客番号・住所情報のうちマンション名・部屋番号等、および取引情報（貯金残高・貸出残高・口座開設日等）

なお、氏名・住所情報（市区町村等）・電話番号・生年月日・マイナンバー・クレジットカード情報など、財産的被害につながる情報は含まれておりません。

3. 漏えい先

JAグループ関係団体および同団体の業務委託先

漏えい先におきまして、データの提供を受けた者を特定し、当該データの削除を確認する等、必要な措置を講じており、上記以外の第三者への情報流出は確認されておりません。

4. 対象となる組合員・利用者の皆様

J Aさっぽろ本店営業部にて 2020 年（令和 2 年）1 月 31 日時点でお取引をいただいていた個人の組合員・利用者の皆様

対象となる皆様には、別途、今回の事象に関するお詫びとご説明の書面をお送りいたします。

5. その他

本件に関連し、J Aさっぽろおよび当金庫の職員や委託業者が、組合員・利用者の皆様の貯金通帳、お取引印、キャッシュカードをお預かりすることや、キャッシュカードの暗証番号を対面や電話でお伺いすることは一切ございません。不審なお電話等にご注意くださいますよう、お願い申し上げます。

皆様の大切な情報を預かる責任ある組織として、今回の事態を重く受け止め、情報管理ならびにシステム開発・管理に対する態勢強化について、再発防止策の徹底に努めてまいります。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

農林中央金庫 J Aバンクリテール実践部

Tel : フリーダイヤル 0120-220-805

受付時間 : 平日 9 時～17 時

(祝日、12 月 31 日～1 月 3 日を除く)

【報道機関向けお問い合わせ先】

農林中央金庫 経営企画部 広報コミュニケーション班

(藏方・丹羽) Tel : 03-6362-7172