

2026年 5月 1日
JAバンク（JA・信連・農林中央金庫）
株式会社 ACSiON
SocioFuture 株式会社

**「JA ネットバンク」・「JA バンクアプリ プラス」における不正検知プラットフォーム
「Detecker」導入および 24 時間 365 日モニタリング開始について
～非対面金融サービスの強化に向けた取組み～**

JA バンクは、フィッシング詐欺等の金融犯罪からお客さまの大切な資産をお守りすることを目的として、2026年4月20日より株式会社 ACSiON（代表取締役:安田 貴紀、瀧下 孝明）が提供する不正検知プラットフォーム「Detecker」を導入しましたので、お知らせします。

また、不正取引の恐れが認められる場合に迅速かつ適切な対応を行う体制を構築するため、SocioFuture 株式会社（代表取締役社長執行役員:菅原 彰彦）と連携し、JA ネットバンクヘルプデスクにおいて、「Detecker」の検知状況等を 24 時間 365 日のモニタリングを開始します。

JA バンクは、今後も皆様が安心してご利用いただける非対面金融サービスの提供に努めてまいります。引き続き JA バンクをご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

■「JA ネットバンク」「JA バンクアプリプラス」利用のお客様へのご案内

- 「Detecker」は、「JA ネットバンク」および「JA バンクアプリ プラス」におけるお客さまの操作や取引状況等を分析・検知し、不正利用の兆候を早期に発見することを目的としたプラットフォームサービスです。
- JA ネットバンクヘルプデスクでは、「Detecker」の検知状況等を 24 時間 365 日体制で監視し、不正取引の恐れが認められる場合には、口座取引の制限や、お電話（0120-300-921）によるお取引状況の確認等を実施いたします。
- なお、検知結果に基づく対応の一環として、ご本人さまによる真正な操作であっても、一時的に取引制限がかかる場合があります。ご不明な点がございましたら、下記の JA ネットバンクヘルプデスクまでお問い合わせください。
- 本取組みは、お客さまの資産保護を最優先に実施するものですので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【JA ネットバンク・JA バンクアプリ プラスに関するお問い合わせ先】

JA ネットバンクヘルプデスク（利用停止・取引制限解除に関すること）

フリーダイヤル 0120-300-921

お問い合わせ時間：24 時間 365 日

JA ネットバンクヘルプデスク（その他 JA ネットバンク・JA バンクアプリ プラスに関すること）

フリーダイヤル 0120-058-098

お問い合わせ時間：平日（月～金）9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00

【本件プレスリリースに関するお問い合わせ先】

農林中央金庫 経営企画部 広報コミュニケーション班（藏方・丹羽）

電話 03-6362-7172