

平成 17 年 4 月 12 日
農林中央金庫

F B（ファームバンキング）振込み処理の障害について

昨日 4 月 11 日（月）に発生しました当金庫の F B（ファームバンキング）システムにおける障害については、本日未明に復旧しました。F B システムは本日午前 8 時 30 分から正常に稼働していることを確認しています。これにより、昨日未処理となっていた振込処理について、お取引先のご指定先への振込がなされています。

今回の障害により、お客様をはじめ多くの関係者の方々に多大なご迷惑をおかけしましたことを謹んでお詫び申し上げます。

1. 障害発生状況と対応状況

11 日午前 9 時 30 分、当金庫ファームバンキングシステム（お取引先のコンピュータと当金庫のコンピュータを結んでの資金決済専用オンラインシステム）の資金移動（振込）データ処理をスタートしたところ、直後の午前 9 時 35 分に為替システムとの間で処理に障害が発生し、以降のデータ処理が不能となりました。

当金庫としては速やかに原因究明に着手し、同日昼過ぎに、当金庫のプログラムにおいてデータチェックに不十分な部分があることが判明しました。このため、不具合の原因を除去して再度データ処理を試みましたが、ファームバンキングシステムと為替システムの間において朝の障害に起因する不整合が残存していたため、再処理も不首尾に終わりました。

最終的にお客様に影響を与えましたお振込みは、取引先数で約 100 社、件数で約 34 百件、金額は約 77 億 58 百万円となっております。

2. お客様対応状況および障害復旧の状況

（1）お客様対応状況

昨日午後 3 時過ぎより、当金庫は未発信電文の扱いについてお客様との協

議に着手し、未発信電文は翌12日にお振込みとさせていただくこと、本件障害により損害が発生したお客様には誠心誠意対応させていただくことなどをご相談させていただいているところです。

また、12日に持ち越しさせていただいた未発信電文は、12日に振込処理を行うため、11日の夜間処理において臨時作業を行った結果、12日午前3時30分の時点で夜間準備処理が完了しています。当該未発信電文は本日午前8時30分より12日の本来のお振込みデータとあわせて正常に発信されております。

(2) 障害復旧状況

障害発生の原因となったF Bシステムのプログラムについては、既に修正を完了しており、同システムは順調に稼働しています。

3. 今後に向けた取組の状況

本件障害による影響の大きさに鑑み、類似のシステム上の課題の洗い出しをはじめとする再発防止策の検討・実施に、現在全力で取組を進めています。

最後に、今回の障害において、お客様をはじめ多くの方々に多大なご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫びいたしますとともに、引き続きご厚誼を賜りますようお願い申し上げます。

(本件に関するお問い合わせ先) 農林中央金庫 広報部 担当 飯田 松尾 (TEL03-5222-2019)
--