

個人情報保護宣言

農林中央金庫

当金庫は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、金融業等当金庫業務に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドラインおよび金融業界の自主ルール等を遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じ、漏えい事故の防止等に努めます。

当金庫は、従業者への教育・研修などの取組みにより、目的外に個人情報を利用しない等、適正な取扱いを行うよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当金庫の個人情報の取扱いおよび安全管理にかかる適切な措置を適宜見直し、改善いたします。

1. 個人情報の取得

当金庫は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

2. 個人情報の利用目的

当金庫は、取得した個人情報を、別紙「個人情報の利用目的について」に掲げる個人情報の利用目的に沿って必要な範囲内で利用します。その他の目的に利用することはありません。また、利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に、原則として書面等により通知し、またはホームページ等により公表します。

3. 個人データの第三者への提供

当金庫は、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者へ個人データを提供しません。

- (1) 法令にもとづく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (5) その他、個人情報保護法で規定する手続きに従い第三者に提供する場合

4. 機微（センシティブ）情報の取扱い

当金庫は、政治的見解、信教（宗教、思想および信条をいう。）、労働組合への加盟、人種および民族、門地および本籍地、保健医療および性生活ならびに犯罪歴に関する情報（以下、機微情報という。）を以下に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

- (1) 法令等にもとづく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合

- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令に定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- (5) 源泉徴収事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体または労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等の機微情報を取得、利用もしくは第三者提供する場合
- (6) 相続手続による権利義務の移転等の遂行に必要な限りにおいて、機微情報を取得、利用または第三者提供する場合
- (7) 事業の適切な業務運営を確保する必要から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲で機微情報を取得、利用または第三者提供する場合
- (8) 機微情報に該当する生体認証情報を本人の同意に基づき、本人確認に用いる場合

5. 個人データの安全管理措置

当金庫は、取り扱う個人データの漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じます。また、当金庫が、外部に個人データの取扱いを委託する場合は、委託先の情報管理体制を確認するとともに、委託後も業務遂行状況を監視するなど、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

6. 個人情報保護法にもとづく保有個人データの開示、訂正等、利用停止等

個人情報保護法にもとづく保有個人データに関する開示、訂正等または利用停止等に関するご請求については、下記(7)のお問い合わせ先までお問い合わせください。ご請求者がご本人であることをご確認させていただいたうえで、手続を行います。また、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果にもとづいて正確なものに変更させていただきます。なお、利用目的の開示等の手続きについては、当金庫所定の手数料をいただきます。

7. 当金庫に対するご照会

当金庫は、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に対し、誠実かつ迅速に対応いたします。当金庫の個人情報の取扱いや、保有個人データに関するご照会、ご相談は、下記お問い合わせ先までお申し出ください。

<お問い合わせ先>

農林中央金庫の国内全店舗

所在地・電話番号：国内店舗一覧をご覧ください。

受付時間：月曜日～金曜日（ただし、国民の祝日に関する法律に規定する日、1月2日、3日および12月31日を除く。）の午前9時～午後3時

- ・ まずは、お客様のご利用店舗までお申し出ください。本部へのお申し出をご希望の場合は、本店総務部苦情相談室までお申し出ください。
- ・ 海外支店等ではお受けしていません。

- ・ 農林中央金庫は個人情報取扱事業者としてこの宣言を公表します。
- ・ 個人データの安全管理にかかる基本方針は、この宣言に含みます。

この宣言は、平成17年4月1日から実施します。