

平成27年4月3日

農林中央金庫

法人向けインターネットバンキングにおける預金等の不正な払戻しに対する対応について

農林中央金庫は、平成26年7月17日付の全国銀行協会の申し合わせ（法人向けインターネット・バンキングにおける不正な払い戻しに関する補償の考え方）を踏まえて、盗取されたパスワード等を用いて第三者がお客さまになりすまして、法人向けインターネットバンキング（農林中金ネットバンクサービスおよび農林中金ANSERサービス（VALUX））を不正使用したことにより行われた取引（以下「不正な払戻し」といいます。）の被害が法人のお客さまに発生した場合は、原則、1,000万円を限度に補償対応を検討します。

補償にかかる取扱は、下記のとおりです。具体的な補償の内容については、お客さまのご利用状況・セキュリティ対策の導入状況・警察当局の捜査結果等も踏まえて、個別に検討させていただきます。

なお、法人向けインターネットバンキングで預金等の不正な払戻しの被害が発生した場合は、すぐにお取引店にご連絡いただくようお願いいたします。また、法人向けインターネットバンキングをご利用いただく際は、別途ご案内しているセキュリティ対策「農林中金ネットバンクサービスおよび農林中金ANSERサービス（VALUX）ご利用にあたってのセキュリティについて」の実施をお願いいたします。

記

- 不正な払戻しにより生じた損害について、次の各号のすべてに該当する場合、お客さまは当金庫に対して、原則、1,000万円の範囲内で下記2に定める補償の請求を申し出ることができます。
 - 当金庫の提供するセキュリティ対策を実施していただいていること
 - 当金庫の指定した正規の手順で電子証明書をご利用いただいていること
 - パスワード等の盗用または不正な払戻しに気づいてからすみやかに、当金庫へ通知をいただいていること
 - パスワード等の盗用または不正な払戻しに気づいてからすみやかに、警察に被害を届けて、被害事実等の事情説明をいただいていること
 - 当金庫の調査に対し、お客さまより十分な説明を行っていただいていること
- 上記1の申し出がなされた場合、不正な払戻しが契約者の故意による場合を除き、当金庫は、当金庫へ通知が行われた日の30日前の日以降になされた不正な払戻しにかかる損害（取引金額および手数料）の額に相当する金額（以下、「補償対象額」といいます。）を補償するものとします。
- 上記2にかかわらず、次のいずれかに該当する場合には、当金庫は補償対象額を2分の1に減額した金額の範囲で補償する、あるいは補償しないことができるものとします。また補償の判定につきましては、お客さまの申告、または当金庫の調査（調査会社による調査を含みます）により、当金庫が検討・判定した結果に基づきます。
 - 本サービスに使用するパソコンの基本ソフト（OS）やWebブラウザ等、インストールされている各種ソフトウェアを、最新の状態に更新されていない場合
 - 本サービスに使用するパソコンの基本ソフト（OS）やWebブラウザ等、インストールされている各種ソフトウェアについて、メーカーのサポート期限が終了したあとも使用されている場合
 - 本サービスにかかるパスワードを定期的に変更いただけない場合
 - 振込・払戻し等の限度額を必要な範囲内でできるだけ低く設定していただけない場合
 - その他、お客さまに上記と同程度の過失が認められる場合
- 上記1から3にかかわらず、次のいずれかに該当する場合には、当金庫は、補償しないことができるものと

します。また補償の判定につきましては、お客さまの申告、または当金庫の調査（調査会社による調査を含みます）により、当金庫が検討・判定した結果に基づきます。

- (1) パスワード等の本人確認情報や、本サービスを使用するパソコンを第三者に提供・貸与した場合
- (2) パソコンが盗難に遭った場合において、パスワード等の本人確認情報をパソコンに保存していた場合
- (3) 契約者、または契約者の従業員・使用人・ご家族の故意または重大な過失による損害であった場合
- (4) 契約者の従業員・使用人・ご家族が加担した不正による損害であった場合
- (5) 直接間接を問わず、指示または脅迫に起因して生じた損害であった場合
- (6) 契約者が、被害状況についての当金庫に対する説明において、重要な事項について偽りの説明を行った場合
- (7) 契約者に本利用規定違反があると認められた場合
- (8) パスワード等の盗取または不正払戻しが、地震、噴火等の大規模自然災害、戦争、その他これらに類似の事変または暴動等による著しい社会秩序の混乱に乗じまたはこれらに付随して行われた場合
- (9) その他、上記と同程度の重過失が認められた場合

以上

農林中央金庫