

【お客様本位の業務運営の実現に向けた具体的な取組事項(2019年度)】

- ・ 農林中央金庫は、JAにおける「ライフプランサポートの実践」に向けたサポートを行っております。
- ・ 具体的には、JAの取組態勢水準に応じた各種研修・プログラム・講演会を実施しており、人材の高度化を図ることで、JA組合員・利用者の皆様の資産形成・運用ニーズに応じた提案が行える態勢を構築しております。

資産形成サポートプログラム

プログラム実施JA数		
2017年度	2018年度	2019年度
2JA	12JA	33JA

J A 職員向け研修

知識習得・話法習得研修
開催数(2019年度)

197回

(2018年度)

105回

F P による講演会

講演会開催数
(2019年度)

13回

(2018年度)

22回

商品研修会

商品研修会開催数
(2019年度)

22回

(2018年度)

15回